

よくある質問事例

Q. 電話予約ではなく、4月1日に予約抽選会を行う理由は？

A. 4月1日電話予約開始になると、当施設の電話がかかりにくくなり、通常の電話回線に支障が出るおそれがあるためです。

第一に、当日来所いただいた団体様で抽選を行い、その後、電話での先着順で対応してます。

また、予約抽選会を毎年4月1日に行っておりますが、利用者の来所の便宜を含めて、土日に開催することも検討中です。

Q. 予約抽選会は希望の利用日を複数の人数で応募は可能でしょうか？

A. できません。利用希望する期間で抽選に参加できるのは1人のみです。

ただし、年度内に複数回利用を希望する場合（例：4月と10月各1回）はそれぞれ1人ずつ抽選に参加しても差し支えありません。

Q. 予約抽選会に参加しなかった場合は、当施設の利用ができなくなるのか？

A. 利用は空き状況を当施設に照会して希望日があれば利用できます。

ただし、毎月水曜日～金曜日、7月下旬～8月下旬等は予約で満室になりやすいので、来所または早めの電話照会をおすすめします。